MANUAL DE USUARIO

Formulario de inscripción a pregrado

Tabla de contenido

1. Cómo usar el manual de usuario 3
2. Formulario de inscripción a pregrado 4
2.1 Introducción a la herramienta 4
2.2 Precondiciones a tener en cuenta 4
2.3 Descripción y condiciones de campos 5
2.3.1 Inicio de sesión 5
2.3.2 Pago de la Inscripción 6
3. Sección de errores 9

1. Cómo usar el manual de usuario[1]

El siguiente manual está dirigido a los estudiantes de pregrado y posgrado que deseen realizar el pago de la matrícula en línea.

En el sitio web de la aplicación de pago de matrícula en línea, cada paso tiene indicaciones precisas que se encuentran en la parte superior de los formularios, los puntos a tener en cuenta serán resaltados con recuadros grises, círculos amarillos y letras negras. En este manual, cada paso tiene una indicación de su procedimiento.

Todos los campos marcados con **Negrilla** *en la descripción son obligatorios y deben ser diligenciados.*

[1] **Nota:** Si requiere asistencia técnica respecto a la aplicación descrita en este manual, por favor comuníquese con Soporte SYRI, de la universidad Icesi, al número de teléfono 555 2334, exenciones: 8783 y 8757 (operaciones); 8786 y 8785 (desarrollo de sistemas), y 8786 y 8785 (procesos).

2. Formulario de inscripción a pregrado

2.1 Introducción a la herramienta

El formulario de pago de matrícula en línea permite a los estudiantes realizar el pago total o parcial del valor de su matrícula financiera a través de Internet.

2.2 Precondiciones a tener en cuenta

El usuario debe ser estudiante de la Universidad Icesi y debe conocer la contraseña de su usuario único, es decir, la contraseña asociada a su documento de identidad para acceder a los sistemas de la Universidad.

El usuario debe autorizar en su banco el uso de pagos en línea para poder realizar transacciones en línea de cualquier tipo.

Sólo se permite débito a cuentas de ahorro o corrientes como medio de pago.

2.3 Descripción y condiciones de campos

2.3.1 Inicio de sesión

Bienvenido al Sistema Web de la Universidad Icesi. Por favor, ingrese su documento de identidad y contraseña para ingresar al sistema.

Documento de identidad

Contraseña

Iniciar sesión

Si olvidó su contraseña o nunca ha ingresado, solicite una nueva contraseña pulsando aquí.

Universidad Icesi, Calle 18 No. 122-135, Cali-Colombia | Teléfono:555 2334 | Fax: 555 1441
Copyright © 2010 www.icesi.edu.co

1 **Documento de identidad**: ingrese aquí su número de identificación
2 **Contraseña**: ingrese su contraseña para acceder a los sistemas de la Universidad. Por seguridad no se desplegarán los caracteres digitados, en su lugar aparecerán asteriscos (*) o puntos.
3 Botón "Iniciar sesión": haga clic en este botón para iniciar sesión

Si olvidó su contraseña haga clic en el enlace señalado, se le pedirá su número de identificación y se le guiará en el proceso de restauración de contraseña.

Procedimiento

Para iniciar sesión diligencie todos los campos y haga clic en "Ingresar" o presione la tecla "Enter" o "Intro".

2.3.2 Pago de la matrícula

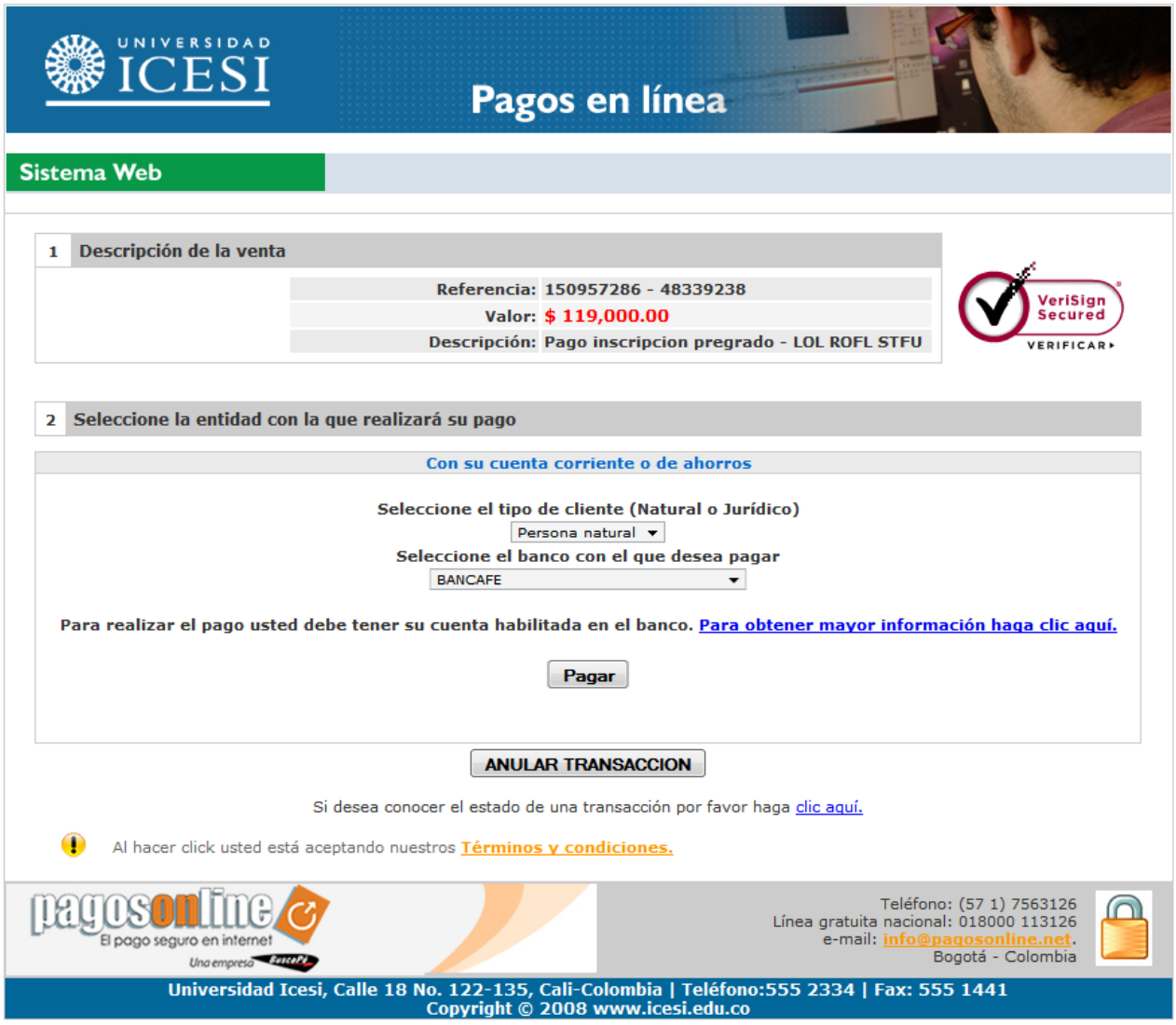
1 **Factura**: Seleccione la factura que desea pagar
2 **Concepto**: Especifique el monto que desea pagar del concepto
3 **Impuesto procultura**: despliega el monto del impuesto a pagar, este campo no puede editarse.
4 **Seguro**: Seleccione esta casilla si desea incluir el valor del seguro en el pago, el valor del seguro se muestre en el campo ubicado al lado
5 **Mora**: despliega el valor de mora, este campo no puede editarse
6 **Extemporaneidad**: despliega el valor de la extemporaneidad, este campo no puede editarse.
7 **Total**: Este campo se actualiza automáticamente dependiendo de los valores ingresados en los campos "Concepto" y "Seguro" el total incluye la suma de todos los valores (Concepto, impuesto procultura, seguro, mora y extemporaneidad)

Procedimiento

Para realizar el pago de la matrícula primero debe seleccionar una factura haciendo clic sobre ella, luego aparecerá el detalle de la información del pago.

El formulario estará diligenciado de tal forma que se pague el total de la factura, sin embargo puede modificar el valor del concepto especificando un valor distinto y también puede seleccionar si desea pagar el seguro.

Una vez haya confirmado el valor a pagar debe hacer clic en "Pagar" y será dirigido al sistema de pagos en línea de la Universidad.

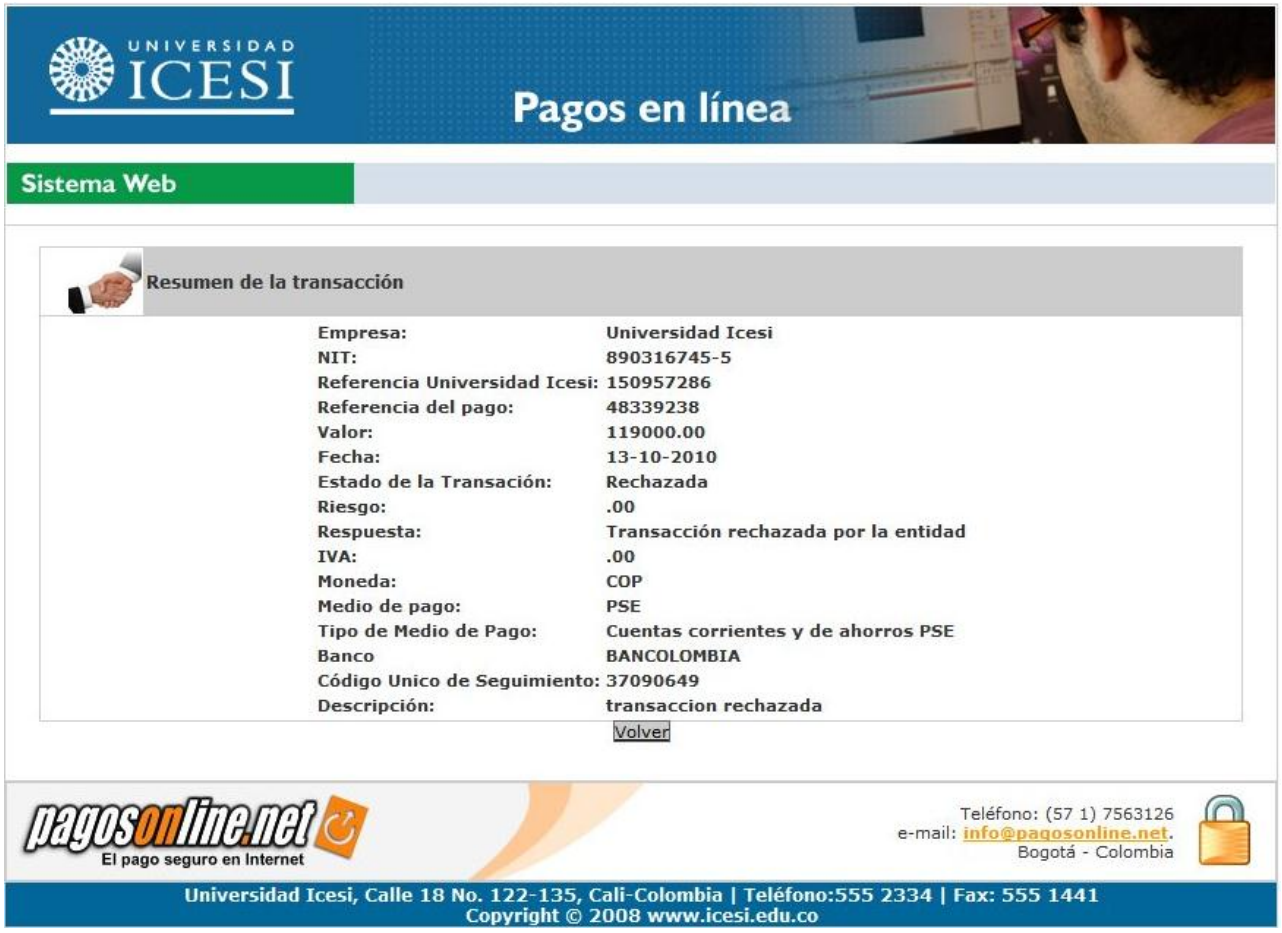

UNIVERSIDAD ICESI
Pagos en línea
Sistema Web
1 Descripción de la venta
Referencia: 150957286 - 48339238
Valor: $ 119,000.00
Descripción: Pago inscripcion pregrado - LOL ROFL STFU
VeriSign Secured
VERIFICAR
2 Seleccione la entidad con la que realizará su pago
Con su cuenta corriente o de ahorros
Seleccione el tipo de cliente (Natural o Jurídico)
Persona natural
Seleccione el banco con el que desea pagar
BANCAFE
Para realizar el pago usted debe tener su cuenta habilitada en el banco. Para obtener mayor información haga clic aquí.
Pagar
ANULAR TRANSACCION
Si desea conocer el estado de una transacción por favor haga clic aquí.
Al hacer click usted está aceptando nuestros Términos y condiciones.
pagosonline
El pago seguro en internet
Una empresa
Teléfono: (57 1) 7563126
Línea gratuita nacional: 018000 113126
e-mail: info@pagosonline.net.
Bogotá - Colombia
Universidad Icesi, Calle 18 No. 122-135, Cali-Colombia | Teléfono:555 2334 | Fax: 555 1441
Copyright © 2008 www.icesi.edu.co

PagosOnline.net Versión {core: 3.3.1 - web: 3.3.1}
Pagosonline.net S.A todos los derechos reservados

Verifique el monto a pagar (desplegado en rojo), la referencia y la descripción; a continuación seleccione el tipo de cliente, el banco y a continuación haga clic en pagar.

Desde ese momento usted será dirigido al comercio electrónico de su banco y se le solicitarán los datos de autenticación.

Una vez termine la transacción en línea debe aparecer esta página con la información de la transacción y su resultado, haga clic en "Volver" para regresar al formulario



3. Sección de errores

Error	Solución
El valor del campo "XXX" no puede ser nulo.	Diligencie el campo señalado con la información solicitada
El campo "XXX" sólo debe contener números	Ha ingresado caracteres no numéricos al campo señalado, verifique que sólo haya números.
Estado de la transacción: Rechazada	Su transacción no ha podido diligenciarse debido a que necesita autorización por parte del banco o porque ocurrió un error autenticándose con el Banco. Si el error persiste comuníquese con el Banco y verifique el saldo de su cuenta.